

**Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Feltételek
(ÁSZF)**

**Gyergyádesz Lászlóné e.v., az AzsuzsA, a magyartanár
magántanári szolgáltatásaihoz**

Tartalom

1. A Szolgáltató adatai	2
2. Fogalmak.....	2
3. Az ÁSZF hatálya, elfogadása és módosítása.....	2
4. A Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött szerződés.....	3
5. A felvételi előkészítő kurzusok: intenzív és szuperintenzív felvételi előkészítők; Magyar a köbön felzárkóztatók.....	3
5/1. Általános információk.....	3
5/2. Árak és pénzügyi teljesítés, fizetési módok, tanulási módok, kedvezmények	5
5/3. A felmondási jog és a díjak visszafizetése	9
6. Egyéni órák	10
6/1. Általános információk.....	10
6/2. Árak és pénzügyi teljesítés, fizetési módok, kedvezmények	11
7. Egyéb minikurzusok.....	12
7/1. Általános információk.....	12
7/2. Árak és pénzügyi teljesítés, fizetési módok, kedvezmények	15
7/3. A felmondási jog és a díjak visszafizetése	16
8. Továbbképzések pedagógusok részére.....	19
8/1. Általános információk.....	19
8/2. Árak és pénzügyi teljesítés, fizetési módok, kedvezmények	20
9. Panaszkezelés és a viták alternatív rendezése	20
10. Kép- és hangfelvételek készítésével, szerzői joggal összefüggő, valamint digitális képzési rendre irányadó rendelkezések	21
11. Záró rendelkezések.....	21

1. A Szolgáltató adatai

Név: Gyergyádesz Lászlóné egyéni vállalkozó
Székhely: 6000 Kecskemét, Pázmány Péter utca 8. 1/3.
Nyilvántartási szám: 58429743
Adószám: 46916299-1-23
Statisztikai számjel: 46916299855923103
Telefonszám: +36 30 459-8145
E-mail cím: azsuzsa.amagyartanar@gmail.com
Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank 12076910-01687082-00100005
Facebook-elérhetőség: <https://www.facebook.com/azsuzsaamagyartanar>
Honlap: <https://azsuzsa-amagyartanar.hu/>

2. Fogalmak

ÁSZF: jelen dokumentumban szabályozott általános szerződési feltételek, szolgáltatási feltételek

Szolgáltató: az 1. pontban feltüntetett egyéni vállalkozó, magántanár, oktató

Szolgáltatás: a Szolgáltató által személyesen nyújtott magántanári szolgáltatás, felvételi előkészítő, egyéni óra, egyéb kurzusok, szabadidős táborok, tananyag vagy egyéb szellemi alkotás

Tanuló: az órákon részt vevő kiskorú személy, gyermek, diák

Megrendelő: a kiskorú törvényes képviselője, szülő, gondozó, aki megrendeli a szolgáltatást

Résztvevő (pedagógus): a pedagógusoknak szóló továbbképzésre jelentkező, azon részt vevő tanár, nagykorú személy

Felek: a Szolgáltató és a Megrendelő együttesen, a Szolgáltató és a Résztvevő együttesen

3. Az ÁSZF hatálya, elfogadása és módosítása

Az ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott alábbi szolgáltatásokra terjed ki:

- csoportos felvételi előkészítők (intenzív, szuperintenzív kurzusok)
- csoportos felzárkóztatók (Magyar a köbön)
- egyéni órák
- egyéb minikurzusok
- továbbképzések pedagógusok részére.

Jelen dokumentum a Felek jogait és kötelezettségeit rögzíti, továbbá a szolgáltatás nyújtására és a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó legfontosabb szabályokat tartalmazza.

Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a **módosítás tényéről, a változások összefoglalásáról, a módosítás hatályba lépésének dátumáról**, a módosítás hatályba lépését legalább 15 (tizenöt) nappal megelőzően tájékoztatja a Szülőket az alábbi módokon: Facebook-oldalon keresztül, e-mail útján.

Az ÁSZF ezt követően hatályos, teljes új szövegét tartalmazó dokumentumot pedig közzéteszi a Facebook-oldalán, honlapján és a Google Drive-tárhelyen.

Azzal, hogy a Szülő a módosított ÁSZF hatályba lépését követően is igénybe veszi a Szolgáltatást, kifejezetten elfogadja a módosított ÁSZF-et, és azt, hogy annak tartalma a jövőben kötelező erejű reá nézve.

Az ÁSZF egyoldalú módosításakor a Szolgáltató felmondási jogot biztosít a Megrendelőnek, melyet a módosított ÁSZF közzétételétől számított 14 napon belül gyakorolhat.

4. A Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött szerződés

A Szülő a Szolgáltatás megrendelését az erre a célra szolgáló, webes felületen elérhető űrlap beküldésével teheti meg. A Megrendelő a megrendeléskor köteles a válaszürlapon a felajánlott lehetőségek körében kiválasztani és meghatározni a fizetés ütemezését, a fizetés módját, az oktatás helyszínét és az időpontját, valamint a számla kiállításának egyes feltételeit.

Az űrlapon történő megrendelés beérkezését követő 8 napon belül a Szolgáltató díjbekérőt állít ki, amit megküld vagy átad a Megrendelőnek.

A Felek közötti szerződéses jogviszony a díjbekérőn szereplő összeg megfizetésével jön létre.

A Felek írásbeli szerződést nem kötnek, köztük a szerződéses jogviszony a szolgáltatás díjának megfizetésével, részletfizetés esetén az első részlet megfizetésével jön létre. Megrendelő az űrlap beküldésével kifejezetten elismeri, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte, és magára nézve kötelezőnek ismeri el – ezt az űrlapon kötelezően bepípálandó jelölőnégyzettel teszi meg.

5. A felvételi előkészítő kurzusok: intenzív és szuperintenzív felvételi előkészítők; Magyar a köbön felzárkóztatók

5/1. Általános információk

- **Jelentkezés:** egy aktuális űrlapon
- **Az oktatás helyszínei:**

Kecskemét, Ifjúsági Otthon
Kecskemét, Hunyadvárosi Közösségi Ház
Kecskeméti Corvin Mátyás Általános Iskola
Hírös Tréning Kecskemét, Széchenyi körút 29. IV.em.
Perfetto Tanoda Kecskemét, Vak Bottyán u. 18.

- **A felvételi előkészítő kurzusokra vonatkozó egyéb szabályok, felek jogai és kötelezettségei:**

A tanórák 60 percesek.

A felkészítő során felhasznált kiegészítő tananyagokat az Oktató biztosítja. Az Oktató által készített, írott vagy elektronikus formájú **segédanyagokat sokszorosítani, más oktatáson felhasználni, harmadik félnek átadni tilos!**

A Szülőnek kötelessége biztosítani a Tanuló megjelenését az órán, illetve a Tanulónak kötelessége megjelenni és részt venni az órákon a megadott időpontokban, az órákon pedig fegyelmezett magatartást kell tanúsítaniuk, amennyiben a Tanuló magatartása nem felel meg az általános elvárásoknak, úgy az felmondási oknak minősül a Szolgáltató részéről. A Tanuló által az oktatási helyszínen okozott esetleges károkért a Szülő felel a Szolgáltató felé, illetve külsős helyszín esetén a helyiség tulajdonosa felé

Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatást, a magánórák tartását a legjobb szakmai tudása szerint, magas minőségben végzi.

Szolgáltató a középiskolai felvételre készülő általános iskolás gyermekek részére felvételi előkészítő magánórákat tart, magyar nyelv és irodalom tantárgyból.

- **Az oktatás időpontjai:**

A felkészítők heti egy alkalommal zajlanak. Az oktatás adott félévre vonatkozó időpontjait a Szolgáltató a megrendelő űrlapon tünteti fel, valamint a közösségi oldalain és a honlapon is elérhetőek.

- **Az intenzív és szuperintenzív felvételi előkészítőkre vonatkozó egyéb szabályok, felek jogai és kötelezettségei:**

Az első magánórát megelőzően a Tanulónak próbafelvételi feladatsort kell kitöltenie vagy az otthonában, vagy az órán, amelynek során segítséget nem vehet igénybe. A felmérés célja a tudásszint százalékos felmérése, ami a Szolgáltatónak ad információt a Tanuló, illetve a csoport általános felkészültségéről.

Amennyiben a Tanuló nem jelentkezik határidőn belül, és nem kezdi meg a meghirdetett napon a kurzust, úgy egyéni megbeszélés és elszámolás alapján van lehetősége utóbb csatlakozni a felkészítőhöz (ebben az esetben egyénileg fel kell venni a kapcsolatot a Szolgáltatóval).

- **Tanuló hiányzása:**

A csoportos kurzus esetében nem órákat fizet a Megrendelő, hanem a teljes kurzus árát fizeti ki, így hiányzás esetén pénz nem jár vissza.

Hiányzás esetén legalább 12 órával az óra előtt kell jelezni, ha a hiányzó online szeretne részt venni az órán. Ez esetben az óra kezdésekor egy korábban a Google Classroomban közzétett Google Meet-linken bejelentkezhetsz a tanuló. Az online órák egyes esetekben rögzítésre kerülnek, erről minden esetben tájékoztatja a Szolgáltató a Tanulót.

Ha két helyszínen is zajlik párhuzamosan két azonos tartalmú kurzus (intenzív és szuperintenzív kurzusok esetén), egy-egy óra erejéig be lehet ülni a másik kurzusra is egy-egy hiányzás pótlása céljából. Egyébként Szolgáltató nem köteles pótórárt biztosítani a Tanuló hiányzása esetén.

Amennyiben a Tanuló hiányzik az óráról, és sem az online órát, sem az esetlegesen párhuzamosan zajló órát nem veszi igénybe, úgy további pótorát a Szolgáltató nem biztosít, és ebben az esetben pénz sem jár vissza. Ebben az esetben az Oktató a következő órán odaadja a Tanulónak a hiányzó segédanyagot, illetve ellenőrzi a Tanuló korábbi házi feladatát.

- **Óra elmaradása:**

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben az óra az ő oldalán felmerült okból kifolyólag vagy bármilyen objektív ok miatt elmarad, azt pótolja. Az elmaradt órát – felvételi előkészítő esetén – észszerű határidőn belül, de mindenképpen a felvételi időpontja előtt köteles pótolni. A kurzus meghirdetett óraszámát minden esetben maradéktalanul megkapják a résztvevők.

5/2. Árak és pénzügyi teljesítés, fizetési módok, tanulási módozatok, kedvezmények

A Szolgáltatás mindenkor aktuális díjai a megrendelő űrlapon feltüntetésre kerülnek. Jelen dokumentum hatályba lépésekor hatályos árak az alábbiakban kerültek összefoglalásra:

KÖSZÖNÖM-kupon: Alkalmi promóciók keretén belül: kuponkóddal ellátott, bizonyos százalék kedvezményt érő kuponok, melyek beválthatók egy termékre. Az egy vagy két féléves kurzusok minden féléve után 10%-os KÖSZÖNÖM-kupon jár. A minikurzusok végeztével 5%-os KÖSZÖNÖM-kupon jár. A kupon kizárólag az addig fel nem használt kuponkóddal együtt érvényes. A kupon érvényessége hozzá van kötve ahhoz, hogy a résztvevő, aki kapja a kupont, egy űrlapon értékelje az elvégzett kurzust. Amennyiben ez az értékelés határidőre nem érkezik meg, a kupon elveszti érvényességét. A kedvezmény más kedvezményekkel összevonható, kivéve a visszatérő ügyfél kedvezményt. Felhasználhatja az a személy, aki kapta, de átruházható másra is.

Testvérkedvezmény 5 %: A felvételi előkészítők esetében csak az egyösszegű egy vagy két féléves konstrukciónál érvényesíthető, ill. más terméknél ha a konkrét ajánlat tartalmazza. Ha két (fél)testvér **egy félévben** iratkozik be a Szolgáltatóhoz ugyanarra a(z egy vagy két féléves) kurzusra vagy két külön (egy vagy két féléves) kurzusra, jár a testvérkedvezmény. A kedvezmény más kedvezményekkel összevonható. Csak egész félév(ek) választása esetén él. (Ha a (fél)testvér ugyanabban félévben egy minikurzuson vesz részt, az egy vagy két féléves kurzusra nem jár kedvezmény, a minikurzusra viszont igen.)

Visszatérő ügyfél kedvezmény 5 %: A felvételi előkészítők esetében csak az egyösszegű egy vagy két féléves konstrukciónál érvényesíthető, ill. más terméknél ha a konkrét ajánlat tartalmazza. Ha a jelentkező vagy a jelentkezőnek egy (fél)testvére már résztvevője volt a Szolgáltató egy korábbi kurzusának, jár a visszatérő ügyfél kedvezmény. A kedvezmény más kedvezményekkel összevonható, de KÖSZÖNÖM-kuponnal nem.

Koránkelő kedvezmény: A leggyorsabb jelentkezők jutnak hozzá fajlagosan a legolcsóbban a kurzushoz, csak az egyösszegű fizetésnél vehető igénybe bizonyos határidőig. A kedvezmény más kedvezményekkel összevonható.

Csomagajánlatok: A Szolgáltató esetileg meghirdet olyan konstrukciót, melynek során az alaptermék mellé felajánl egy másikat kedvezményesen. (upsell-csomag)

Keresztpromóció: Keresztpromóció keretében van lehetőség kedvezményre a SzigMatek felvételi előkészítővel való együttműködés során.

Két félév befizetése egy összegben (csak intenzív kurzus esetén): Ha megvan az anyagi fedezet és a bizalom irányomban. Hiányzás esetén pénz nem jár vissza. Az ár tartalmazza a következőket:

1. óradíjak
2. házi feladatok tanári javítása
3. fénymásolás díja
4. terembérlet
5. átjárási lehetőség a két helyszín között betegség vagy programegyezés esetén
6. a kurzus Google Tantermébe való fölvétel (minden kiosztott segédanyag és digitális tanulásmódszertani kiegészítő anyag ide kerül fel az aktuális házi feladattal együtt, szülőket is beveszem igény szerint): tehát aki nem tud helyszínt váltani, vagy annyira beteg, hogy online sem tud csatlakozni, az sem marad le
7. állandó Google Meet-link az online csatlakozáshoz

Egy félév befizetése egy összegben: Ha megvan a bizalom irányomban, de egy félév ára áll rendelkezésre. Ha a tanuló az iskolából sem szokott sokat hiányozni. Hiányzás esetén pénz nem jár vissza. Az első féléves kurzuslátogatás után semmi kötelezettség nincs a 2. félévre is jelentkezni, de a két félév tananyaga egymásra épül, így csak az egyéves részvétel esetén kap meg a tanuló mindent a sikeres felvételihez. A 2. szakaszra külön kell majd jelentkezni augusztusban / szeptemberben. Az ár tartalmazza a következőket:

1. óradíjak
2. fénymásolás díja
3. házi feladatok tanári javítása
4. terembérlet
5. átjárási lehetőség a két helyszín között betegség vagy programegyezés esetén
6. a kurzus Google Tantermébe való fölvétel (minden kiosztott segédanyag és digitális tanulásmódszertani kiegészítő anyag ide kerül fel az aktuális házi feladattal együtt): tehát aki nem tud helyszínt váltani, vagy annyira beteg, hogy online sem tud csatlakozni, az sem marad le
7. állandó Google Meet-link az online csatlakozáshoz

Részletfizetés: Ha valaki az egyenletes kiadást szereti jobban, vagy gyermeke az iskolából is sokat szokott hiányozni, vagy sok elfoglaltság tarkítja a hetét, esetleg nem látható előre, tetszik-e a gyermeknek ez a tanulási forma, vagy nem biztosak benne, hogy végig akar-e járni a tanuló a kurzusra, választhatja ezt a módot is.

Online részvétel vagy másik helyszínen igénybe vett óra, vagy hangfelvétel megküldése esetén az óra megtartottnak minősül, ekkor pénz nem jár vissza. Minden hiányzás előzetes jelzésekor nyilatkozni kell, kér-e a tanuló helyszíncserét, online csatlakozást, vagy igényli-e a hangfelvétel megküldését. Azt az órát tekintjük hiányzásnak, amikor a tanuló nincs jelen se a saját időpontjában, se a pótidőpontban az órán, és nem kéri a tanóra hanganyagát sem. Az így definiált hiányzást nem egész áron számoljuk el. Mivel a tanulóknak a hiányzás napján esedékes házi feladatát is javítja a Szolgáltató visszamenőleg, és az aznapi nyomtatott segédanyagot is biztosítja számára utólag, a meghirdetett óradíj 80 %-a jár csak vissza a hiányzással érintett órák esetében. Csak a félévek elején választható. Az ár tartalmazza a következőket:

1. óradíjak

2. fénymásolás díja
3. házi feladat tanári javítása
4. terembérlet
5. átjárási lehetőség a két helyszín között betegség vagy programegyezés esetén
6. a kurzus Google Tantermébe való fölvétel (minden kiosztott segédanyag és digitális tanulásmódszertani kiegészítő anyag ide kerül fel az aktuális házi feladattal együtt): tehát aki nem tud helyszínt váltani, vagy annyira beteg, hogy online sem tud csatlakozni, az sem marad le
7. állandó Google Meet-link az online csatlakozáshoz

Töredékkurzus: Ha valaki később talál rá a vállalkozásomra, biztosítom számára, hogy csatlakozzon a csoporthoz, és minél gördülékenyebben fel tudja venni a fonalat. A beiratkozás időpontja szerint sávok vannak kialakítva, az összeg a hónap közepétől számolja a hátralevő órák díját, ill. fizetendő még a kurzuson addig kiadott segédanyagok ára. A folyamatos ismétlés miatt ezek nélkül a korábbi anyagok nélkül az újonnan érkező nem tudna teljes értékűen részt venni a további órákon, ezért szükséges utólagos megvásárlásuk. Ahogy haladunk előre az időben, csökken az órákért kifizetett összeg, egyre több lesz a kiadott a segédanyag, melyet utólag kell megvenni. Hiányzás esetén pénz nem jár vissza.

1. óradíjak
2. fénymásolás díja
3. házi feladat tanári javítása
4. a kurzus korábbi segédanyagai
5. terembérlet
6. átjárási lehetőség a két helyszín között betegség vagy programegyezés esetén
7. a kurzus Google Tantermébe való fölvétel (minden kiosztott segédanyag és digitális tanulásmódszertani kiegészítő anyag ide kerül fel az aktuális házi feladattal együtt): tehát aki nem tud helyszínt váltani vagy annyira beteg, hogy online sem tud csatlakozni, az sem marad le
8. állandó Google Meet-link az online csatlakozáshoz

Fizetés óránként: Egy bemutatóóra ingyenes azok számára, akik körülnézni szeretnének, milyen munka folyik a kurzusban, és csak kipróbálni szeretnék elköteleződés nélkül. Aki végül nem lép be a kurzusba, de később egy-egy órára visszatér, és csak bizonyos anyagrészek pótlása, gyakorlása a célja, választhatja az óránkénti fizetést is. Ez bármikor változtatható a fenti konstrukciók szinte bármelyikére, ha megtetszett az itt folyó munka. Az ár tartalmazza a következőket:

1. óradíj
2. fénymásolás díja: csak az aznap kiosztott segédanyagot kapja meg a résztvevő
3. terembérlet

Tanulási módok:

HAGYOMÁNYOS módok: Ez az órákon való személyes vagy (betegség esetén) online részvételt jelenti, a házi feladatok tanári javítása része a szolgáltatásnak **(a kurzusdíj bármely változatának 100 %-a fizetendő meg)**. Minden kurzusnál elérhető.

AUTODIDAKTA módok: Ez a segédanyagok önálló feldolgozását jelenti. A Tanuló nem vesz részt se személyesen, se online az órákon, de a segédanyagokhoz hozzáférést kap, és azokat önállóan dolgozza fel, a házi feladatok tanári javítása nem része a szolgáltatásnak **(a kurzusdíj bármely változatának 50 %-a fizetendő csak meg)**. Nem minden kurzusnál

elérhető. Ha választható az autodidakta módozat, azt az aktuális jelentkezési űrlap mindig tartalmazza. Amennyiben a tanuló elkezd egy kurzust hagyományos személyes részvétellel, de bármilyen okból nem tud tovább órára járni, online sem kíván megjelenni, és a hangfelvételt sem igényli, de a segédanyagokat igen, a kurzus hátralevő részében szülői nyilatkozat alapján válthat autodidakta módozatra, ekkor a személyesen látogatott órák árát levonva a befizetett összegből visszajár a fennmaradó kurzusdíj fele (egy vagy két féléves konstrukció esetén). Részletfizetés esetén a négyóránként kiküldött díjbekérő is csak az eredetileg meghatározott összeg feléről szól a továbbiakban.

A pontos árakat mindig az aktuális jelentkezési űrlap tartalmazza.

A kurzus díjának összegét készpénzben vagy átutalással lehet teljesíteni, az előkészítő indulását megelőzően. Az összeg megfizetésére egy összegben vagy részletekben (négy egyforma összegű „havidíj”) van lehetőség.

Utalás esetén az utalást az 1. pontban rögzített számlaszámra kell teljesíteni. A közlemény rovatban fel kell tüntetni a Tanuló nevét és a választott konstrukciót (két félév, egy félév, töredékkurzus a kezdő dátummal, havidíj a hónap nevével, a fizetett szóla óra dátuma) a könnyebb beazonosítás érdekében.

- **Egy összegben történő fizetés esetén:**

A megrendelést követő 8 napon belül a Szolgáltató díjbekérőt állít ki, amelyet megküld a Megrendelő e-mail-címére, vagy pedig személyesen átad. A díjbekérőn feltüntetett összeg megfizetésével kezdheti meg a Tanuló a felkészítőt.

Amennyiben a Szolgáltatás díja a megadott határidőre nem kerül megfizetésre, úgy a Tanuló nem kezdheti meg a kurzust.

- **Részletekben történő fizetés esetén:**

1. részlet - a megrendelést követő 8 napon belül a Szolgáltató díjbekérőt állít ki, és megküldi a Megrendelő e-mail-címére, vagy pedig személyesen átadja.

A díjbekérőn feltüntetett összeg megfizetésével kezdheti meg a Tanuló a felkészítőt. Amennyiben a Szolgáltatás 1. részlete a megadott határidőre nem kerül megfizetésre, úgy a Tanuló nem kezdheti meg a kurzust.

2. részlet – a megrendelő űrlapban jelölt fizetési határidőig a Megrendelő a Szolgáltató részére megfizeti a kurzus díjának 2. részletét is, a kiállított díjbekérő alapján. A 2. összeg megfizetésével a Tanuló folytathatja a kurzust.

Amennyiben a 2. részletet nem fizetik meg, úgy a Szolgáltató fizetési emlékeztetőt küld a Megrendelő részére. Amennyiben a fizetési emlékeztetőben meghatározott határidőig nem történik meg a fizetés, úgy a Tanuló nem folytathatja tovább a kurzust.

Minden további részlet (részletfizetés konstrukciónál) – a megrendelő űrlapban jelölt fizetési határidőig a Megrendelő a Szolgáltató részére megfizeti a kurzus díjának aktuális részletét is, a kiállított díjbekérő alapján. Az aktuális összeg megfizetésével a Tanuló folytathatja a kurzust.

Amennyiben az aktuális 4 órás részletet nem fizetik meg, úgy a Szolgáltató fizetési emlékeztetőt küld a Megrendelő részére. Amennyiben a fizetési emlékeztetőben meghatározott határidőig nem történik meg a fizetés, úgy a Tanuló nem folytathatja tovább a kurzust.

Az utolsó részletről csak a kurzus végén állít ki a szolgáltató díjbekérőt a könnyebb elszámolás kedvéért. Egyébként mindig előre kell kifizetni a következő négy órát.

5/3. A felmondási jog és a díjak visszafizetése

Szülő jogosult a szerződést felmondani az alábbi esetekben:

Amennyiben az **első óra előtt** a Szülő jelzi, hogy bármilyen okból kifolyólag a felkészítőt a Tanuló mégsem szeretne részt venni, úgy az addig megfizetett díj 100%-a visszafizetésre kerül a Szülő részére.

Amennyiben a Tanuló az **első alkalommal végig jelen** volt, és elégedetlen a Szolgáltató órájával, és ezt jelzi a második foglalkozása előtt a Szolgáltatónak, úgy a Szülő a teljes befizetett díjat visszakérheti. A második alkalom megkezdése után nincs mód a teljes díj visszatérítésére irányuló kérelem benyújtására.

Amennyiben a **Szülő/Tanuló érdekkörében felmerült, méltányolható ok** miatt a Tanuló a kurzust nem tudja folytatni (például költözés, hosszabb kórházi tartózkodás, baleset, a tanulót iskolai kötelezettségei alól nem mentik fel a kurzus idejére stb.), úgy a már megfizetett szolgáltatási díj arányos része visszajár. A teljes kurzus megfizetett díjából tehát levonásra kerülnek azoknak az óráknak a díjai, amelyeken a Tanuló részt vett, és a **maradék összeg 100 %-a visszautalásra kerül a Szülő részére.**

Amennyiben a Szülő/Tanuló **egyéb okból nem kívánja igénybe venni** a Szolgáltatást (se a személyes vagy online jelenléte az órákon, se a hangfelvételt, se a segédanyagokat), úgy ezt jelezni köteles a Szolgáltató felé. Szolgáltatót ez esetben anyagi hátrány éri (más jelentkező kizárása, egyéb költségek stb.). Ezért ebben az esetben a már megfizetett szolgáltatási díj az alábbiak szerint jár vissza: a teljes kurzus megfizetett díjából levonásra kerülnek azoknak az óráknak a díjai, amelyeken a Tanuló részt vett a felmondás Szolgáltatóhoz történő kézhezvételéig (vagy a Szülő által megjelölt későbbi időpontig), és a **maradék összeg 80 %-a visszautalásra kerül a Szülő részére.**

Amennyiben a Szülő/Tanuló menet közben egy időponttól **egyéb okból csak részben szeretné igénybe venni** a Szolgáltatást, úgy ezt jelezni köteles a Szolgáltató felé. Szolgáltatót ez esetben anyagi hátrány éri (más jelentkező kizárása, egyéb költségek stb.). Ezért ebben az esetben a már megfizetett szolgáltatási díj az alábbiak szerint jár vissza:

1. Ha a jelzés időpontjától a Tanuló nem vesz részt se személyesen, se online az órákon, de a segédanyagokhoz kér hozzáférést, és a házi feladatok javítását sem igényli, a teljes kurzus megfizetett díjából levonásra kerülnek azoknak az óráknak a díjai, amelyeken a Tanuló részt vett a módosítási igény Szolgáltatóhoz történő kézhezvételéig (vagy a Szülő által megjelölt későbbi időpontig), és a **maradék összeg 50 %-a visszautalásra kerül a Szülő részére.** (ez egyenértékű az autodidakta módozattal gyakorlatilag)

2. Ha a jelzés időpontjától a Tanuló nem vesz részt se személyesen, se online az órákon, de a segédanyagokhoz kér hozzáférést, a házi feladatok javítását viszont igényli (erre csak

papíralapon van lehetőség, ha valamilyen módon beküldi pl. a kurzusra járó osztálytársakkal), a teljes kurzus megfizetett díjából levonásra kerülnek azoknak az óráknak a díjai, amelyeken a Tanuló részt vett a módosítási igény Szolgáltatóhoz történő kézhezvételéig (vagy a Szülő által megjelölt későbbi időpontig), és a **maradék összeg 40 %-a visszautalásra kerül a Szülő részére.**

Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult felmondani a szerződést:

Részletfizetés esetén, amennyiben a **második / aktuális részlet nem érkezik meg** a fizetési emlékeztetőben rögzített időpontig, úgy a Szolgáltató felmondja a szerződést (e-mail formájában), és a Tanuló ezt követően nem vehet részt a további órákon.

Amennyiben a Szolgáltatás az **Szolgáltató részéről felmerült bármilyen okból** nem tudott megkezdődni az első oktatási időponttól számított 1 hónapon belül sem, úgy a szerződés felmondásra kerül a Szolgáltató részéről, és teljes befizetett összeg visszajár a Megrendelő részére.

Amennyiben a Szolgáltatás a Szolgáltató részéről felmerült bármilyen okból megszakad, és nem tud folytatódni, úgy a már megfizetett szolgáltatási díj arányos része visszajár. A teljes kurzus megfizetett díjából tehát levonásra kerülnek azoknak az óráknak a díjai, amelyeken a Tanuló részt vett, és a **maradék összeg 100 %-a visszautalásra kerül a Szülő részére.**

Amennyiben a Megrendelőnek bármely fenti okból kifolyólag pénz jár vissza, úgy választása szerint vagy a **bejelentett bankszámlaszámára kerül átutalásra az összeg, vagy pedig készpénzben jár vissza, a felmondási ok bekövetkeztétől számított 15 napon belül.**

6. Egyéni órák

6/1. Általános információk

Szolgáltató egyéni magánórákat tart, magyar nyelv és irodalom tantárgyból.

- **Jelentkezés:** az 1. pontban ismertetett elérhetőségek bármelyikén.
- **Az oktatás helyszíne:**

6000 Kecskemét, Pázmány Péter utca 8. 1. emelet 3. ajtó

- **Az oktatás időpontjai:**

Előre egyeztetett időpontokban, de jellemzően **hétköznaponként 15.25, 16.30 és 17.35.**

- **Az egyéni órára vonatkozó egyéb szabályok, felek jogai és kötelezettségei:**
 - a tanórák 60 percesek,
 - az egyéni óra során felhasznált kiegészítő tananyagokat az Oktató biztosítja. Az Oktató által készített, írott vagy elektronikus formájú segédanyagokat sokszorosítani, más oktatáson felhasználni, harmadik félnek átadni tilos!

- a Szülőnek kötelessége biztosítani a Tanuló megjelenését az órán, illetve a Tanulónak kötelessége megjelenni és részt venni az órákon a megadott időpontokban, az órákon pedig fegyelmezett magatartást kell tanúsítaniuk,
- amennyiben a Tanuló magatartása nem felel meg az általános elvárásoknak, úgy az felmondási oknak minősül a Szolgáltató részéről
- a Tanuló által az oktatási helyszínen okozott esetleges károkért a Szülő felel a Szolgáltató felé, illetve külsős helyszín esetén a helyiség tulajdonosa felé
- Szolgáltató vállalja, hogy Szolgáltatást, a magánórák tartását a legjobb szakmai tudása szerint, magas minőségben végzi,
- az oktatás személyesen történik, kérés esetén megtartható online formában is.

• **Tanuló hiányzása:**

- Egyéni órák esetében az órát legalább 4 órával a megbeszélt időpont előtt le kell mondani, ellenkező esetben ki kell fizetni akkor is, ha a Tanuló nem jelent meg.
- Ha az egyéni magánóráról elkésik a Tanuló, csak akkor kapja meg a 60 perces oktatási időt, ha utána nem következik más megrendelő, ellenkező esetben annyi az óra időtartama, amennyi a késés után a 60 percből marad.

• **Óra elmaradása:**

- Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben az óra az ő hibájából elmarad, azt észszerű időn belül, de legfeljebb 1 hónapon belül pótolja.

6/2. Árak és pénzügyi teljesítés, fizetési módok, kedvezmények

A Szolgáltatás mindenkor aktuális díjai a megrendelő űrlapon feltüntetésre kerülnek. Jelen dokumentum hatálybalépésekor hatályos árak az alábbiak:

Korrepetálás		Felvételi előkészítő	
1 fő	6.500.-	1 fő	7.500.-
2 fő	11.000.-	2 fő	13.000.-

Az egyéni órák díjának összegét készpénzben vagy átutalással lehet teljesíteni.

Utalás esetén az utalást az 1. pontban rögzített számlaszámra kell teljesíteni. A közlemény rovatban fel kell tüntetni a Tanuló nevét a könnyebb beazonosítás érdekében.

A Megrendelő választása szerint a fizetés történhet:

- az adott óra előtt készpénzben vagy átutalással
- a Szülő által előre meghatározott számú óra díjának egy összegben történő megfizetésével (pl. 5 óra előre megfizetése).

A megfizetett összegről a Szolgáltató számlát állít ki.

7. Egyéb minikurzusok

7/1. Általános információk

Egyéb minikurzus: Szolgáltató egy- vagy többalkalmas, minikurzust is tart, magyar nyelv és irodalom tantárgyhoz kapcsolódó témákból. A témák előre meghirdetésre kerülnek a Facebook-oldalon és a honlapon, az érdeklődők ott tájékozódhatnak.

- **A minikurzusokra vonatkozó egyéb szabályok, felek jogai és kötelezettségei:**

A minikurzus során felhasznált kiegészítő tananyagokat az Oktató biztosítja. Az Oktató által készített, írott vagy elektronikus formájú **segédanyagokat sokszorosítani, más oktatáson felhasználni, harmadik félnek átadni tilos!**

A Szülőnek kötelessége biztosítani a Tanuló megjelenését az órán, illetve a Tanulónak kötelessége megjelenni és részt venni az órákon a megadott időpontokban, az órákon pedig fegyelmezett magatartást kell tanúsítaniuk, amennyiben a Tanuló magatartása nem felel meg az általános elvárásoknak, úgy az felmondási oknak minősül a Szolgáltató részéről. A Tanuló által az oktatási helyszínen okozott esetleges károkért a Szülő felel a Szolgáltató felé, illetve külsős helyszín esetén a helyiség tulajdonosa felé

Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatást, a magánórák tartását a legjobb szakmai tudása szerint, magas minőségben végzi.

- **A minikurzusok helyszíne:**

Az aktuális helyszínekről a Szolgáltató Facebook-oldalán és honlapján tájékozódhatnak.

- Kecskemét, Ifjúsági Otthon
- Kecskemét, Hunyadvárosi Közösségi Ház
- Kecskeméti Corvin Mátyás Általános Iskola
- Hírös Tréning Kecskemét, Széchenyi körút 29. IV.em.
- Perfetto Tanoda Kecskemét, Vak Bottyán u. 18.

- **A minikurzusok időpontjai:**

Egyvégtében megtartott MINIKURZUSOK

Az aktuális időpontokról a Szolgáltató Facebook-oldalán és honlapján tájékozódhatnak. A minikurzusok időtartama **3 x 50 perc** egy délelőtt vagy egy délután alatt vagy három egymás utáni napon azonos időszámban.

- **Jelentkezés és a minikurzusra vonatkozó egyéb szabályok, felek jogai és kötelezettségei:**

Az egyvégtében megtartott minikurzus (pl. SOS magyar TZ minikurzus) csak **jelenléti** formában vehető igénybe.

Az egyvégtében megtartott minikurzus esetében legalább 3 fő összefog, és lehetőleg egyszerre jelentkeznek az űrlap kitöltésével egy kiválasztott időpontra és témára. Amennyiben az adott

időpont még nem foglalt, **a szolgáltató e-mailben visszaigazolja** a kurzus aktiválását, ezzel ez az időpont foglalttá válik, más témára nem foglalható. A Szolgáltató **meghirdeti közösségi médiájában** a megrendelt kurzust, és aki hasonló téma iránt érdeklődik, szintén jelentkezik. A Szolgáltató minden résztvevőnek **díjbekérőt küld, akik befizetik** a kurzus díját vagy a helyszínen készpénzben, vagy a kurzus kezdetéig átutalással.

Az ár a lefoglalás időpontjától is függ, minél hamarabb érkezik be az igény, annál alacsonyabb díjat kell fizetni:

1. sáv: A meghirdetett alkalom előtt **legalább 14 nappal** lefoglalva
2. sáv: A meghirdetett időpont előtt **7-13 nappal** lefoglalva
3. sáv: A meghirdetett időpont előtt **4-7 nappal** lefoglalva

Bármely minikurzus esetén a résztvevők **kötelesek megjelenni 15 perccel a kurzus kezdése előtt**, hogy az adminisztratív feladatok időben végrehajthatóak legyenek.

- **Tanuló hiányzása:**

Amennyiben a **Szülő/Tanuló érdekkörében felmerült, méltányolható ok** miatt a Tanuló az egy napon lezajló néhány órás kurzust mégsem tud részt venni, nem tudja időben megkezdeni, csak késéssel, vagy nem tudja folytatni (például rosszullet, baleset stb.), úgy a már megfizetett szolgáltatási díj arányos része visszajár. A teljes kurzus megfizetett díjából tehát levonásra kerülnek azoknak az óráknak a díjai, amelyeken a Tanuló részt vett, és a **maradék összeg 100 %-a visszautalásra kerül a Szülő részére.**

Amennyiben a Tanuló **bármilyen egyéb okból** nem vesz részt az egy napon lezajló néhány órás kurzus egy részén, késik vagy hamarabb kell elmennie, úgy a teljes minikurzus megfizetett díjából levonásra kerülnek azoknak az óráknak a díjai, amelyeken a Tanuló részt vett, és a **maradék összeg 60 %-a visszajár a Szülőnek.**

Heti egy órában megtartott, négyalkalmas MINIKURZUSok

A Vigyázz! Kész! Szóbeli! és az érVELŐSdi minikurzusok időtartama **4 x 60 perc** négy egymás utáni héten azonos időszámban.

- **Jelentkezés és a minikurzusra vonatkozó egyéb szabályok, felek jogai és kötelezettségei:**

A heti egy órában megtartott, négyalkalmas minikurzusok a meghirdetéstől függően csak jelenléti vagy jelenléti és online formában vehetők igénybe.

A heti egy órában megtartott, négyalkalmas minikurzusok esetében 3 fő a minimális létszám, amennyiben ez nem jön össze, a befizetett díjakat a Szolgáltató visszafizeti.

- **Tanuló hiányzása:**

Amennyiben a **Szülő/Tanuló érdekkörében felmerült, méltányolható ok** miatt a Tanuló az több hétig zajló négyórás kurzuson mégsem tud részt venni, vagy nem tudja folytatni (például baleset, váratlan költözés stb.), és az online megoldást sem tudja kivitelezni (amennyiben ez meg volt hirdetve az adott kurzusnál), úgy az egy összegben már megfizetett szolgáltatási díj arányos része visszajár. A teljes kurzus megfizetett díjából tehát levonásra kerülnek azoknak az

óráknak a díjai, amelyeken a Tanuló részt vett, és a **maradék összeg 100 %-a visszautalásra kerül a Szülő részére.**

A heti egy órában megtartott, négyalkalmas minikurzusoknál egyösszegű vagy óránkénti díjfizetés esetén, amennyiben a tanuló az első alkalommal végig jelen volt, és elégedetlen az órával, és ezt jelzi a második foglalkozása előtt a szolgáltatónak, úgy a szülő a teljes, addig befizetett díjat visszakérheti.

Amennyiben a Tanuló **bármilyen egyéb okból** nem vesz részt a heti egy órában megtartott, négyalkalmas kurzus egy részén, úgy egyösszegű befizetés esetén pénz nem jár vissza a Szülőnek. A segédanyagokat és a meghirdetett bónuszokat megkapja a Tanuló. Óránkénti fizetés esetén **akkor fizet** a tanuló, **amikor jelen van**, egyébként nem.

Levelező MINIKURZUSok

- **Jelentkezés és a minikurzusra vonatkozó egyéb szabályok, felek jogai és kötelezettségei:**

A levelező minikurzusok személyes jelenlétet nem igényelnek.

A Szolgáltató **meghirdeti közösségi médiájában** a kurzust, bárki másoktól függetlenül jelentkezhet az **úrlap kitöltésével** megjelölve, hogy normál tempóban vagy sürgősséggel szeretne az önéletrajzhoz hozzájutni. A **szolgáltató e-mailben visszaigazolja** a jelentkezést, a Szolgáltató minden résztvevőnek **díjbekérőt küld, akik** átutalással **befizetik** a kurzus díját. Amint ez megtörtént, elindul a levelezési folyamat.

Az ár a sürgősségtől is függ, minél több idő van a felvételiig, annál alacsonyabb díjat kell fizetni:

normál határidőkkel

- ALAPÁR: csak ÖHS-rendelés esetén vagy **részletfizetéssel** megrendelt Vigyázz! Kész! Szóbeli! minikurzussal együtt kérve
- 30% KEDVEZMÉNY: az **egyösszegű** fizetéssel megrendelt Vigyázz! Kész! Szóbeli! minikurzussal együtt

sürgősségi felárral

sürgősségi felár: az okozza, hogy a tanári munkafázisok határideje egy-egy napra csökken, de a diák ugyanolyan kényelmes tempóban dolgozhat

- SÜRGŐSSÉGI ALAPÁR: csak ÖHS-rendelés esetén vagy **részletfizetéssel** megrendelt Vigyázz! Kész! Szóbeli! minikurzussal együtt kérve
- 30% KEDVEZMÉNY SÜRGŐSSÉG ESETÉN: az **egyösszegű** fizetéssel megrendelt Vigyázz! Kész! Szóbeli! minikurzussal együtt

- **ha a Tanuló nem végzi el a rá eső feladatokat:**

Ha jelzés érkezik a Szülő részéről, hogy a **Szülő/Tanuló érdekkörében felmerült, méltányolható ok** miatt (például baleset stb.) csak késéssel tudja a Tanuló megkezdeni a

folyamatot, úgy a Szolgáltató a kért időpontban, később kezdi meg a feladatok kiküldését. Amennyiben belecsúszik a késleltetés a sürgősségi szakaszba, a felárat nem kell kifizetni.

Amennyiben a Tanuló **bármilyen egyéb okból nem kezdi meg vagy nem folytatja a megkezdett levelezési** folyamatot, és késedelmének okát se a Szülő, se a Tanuló nem jelzi e-mailben, a szerződést a Szülő nem mondja fel, és közben belecsúszik a folyamat a sürgősségi szakaszba, akkor a Szolgáltató **a normál és a sürgősségi ár közötti különbözetről díjbekérőt** állít ki. Amíg ez **meg nem érkezik** utalással, addig a soron következő **tanári szakaszt** a Szolgáltató **nem teljesíti**. Amint megérkezik az összeg, folytatódik a folyamat.

Ha Szülő a különbözetről szóló **díjbekérő megérkezte után** közli a folyamat megszakadásának okát, és szeretné lemondani a kurzust, úgy a különbözetről szóló **díjbekérő semmissé** válik, de **pénz nem jár vissza** a befizetett összegről, bármely szakaszban maradt is abba a közös munka.

7/2. Árak és pénzügyi teljesítés, fizetési módok, kedvezmények

Utalás esetén az utalást az 1. pontban rögzített számlaszámra kell teljesíteni. A közlemény rovatban fel kell tüntetni a Tanuló nevét a könnyebb beazonosítás érdekében.

A megfizetett összegről a Szolgáltató számlát állít ki.

Az aktuális díjak mindig a jelentkezési űrlapon vannak feltüntetve.

A szolgáltató minden résztvevőnek **számlát állít ki** 8 napon belül, azt elektronikusan küldi el a megrendelőnek.

Testvérkedvezmény 5 %: A minikurzus esetén **csak egyösszegű** díjbefizetésnél **érvényesíthető**, ha két (fél)testvér egy félévben iratkozik be a Szolgáltatóhoz ugyanarra a minikurzusra. Akkor is jár a kedvezmény, ha különböző korú (fél)testvérek egy félévben két külön AzsuzsA-minikurzusra jelentkeznek, de akkor is jár, ha az egyik kurzus egy egy vagy két féléves, a másik pedig az aktuális minikurzus. (Ez utóbbi esetben a minikurzus díja csökken csak 5%-kal, az egy vagy két félévesé nem.) A kedvezmény más kedvezményekkel összevonható.

Visszatérő ügyfél 5 %: A minikurzus esetén **csak egyösszegű** díjbefizetésnél **érvényesíthető**, ha egy jelentkező maga vagy egy (fél)testvére már résztvevője volt a Szolgáltató egy korábbi bármely kurzusának. A kedvezmény más kedvezményekkel összevonható, de KÖSZÖNÖM-kuponnal nem.

KÖSZÖNÖM-kupon: Alkalmi promóciók keretén belül: kuponkóddal ellátott, bizonyos százalék kedvezményt érő kuponok, melyek beválthatók egy termékre. A minikurzusok végeztével 5%-os KÖSZÖNÖM-kupon jár. A kupon kizárólag az addig fel nem használt kuponkóddal együtt érvényes. A kupon érvényessége hozzá van kötve ahhoz, hogy a résztvevő, aki kapja a kupont, egy űrlapon értékelje az elvégzett kurzust. Amennyiben ez az értékelés határidőre nem érkezik meg, a kupon elveszti érvényességét. A kedvezmény más kedvezményekkel összevonható, kivéve a visszatérő ügyfél kedvezményt. Felhasználhatja az a személy, aki kapta, de átruházható másra is.

BÓNUSZ-kupon: Az egy összegben kifizetett Vigyázz! Kész Szóbeli! minikurzus egyik bónusza egy 10 %-os átruházható BÓNUSZ-kupon, melyet a szokásos 5%-os KÖSZÖNÖM-kuponon túl.

7/3. A felmondási jog és a díjak visszafizetése

Egyvégtében megtartott MINIKURZUSok

A minikurzusok **minimum három fővel** indulnak.

- **Szülő jogosult a szerződést felmondani az alábbi esetekben:**

Amennyiben bármely jelentkező **Szülő/Tanuló érdekkörében felmerült, méltányolható ok** miatt a Tanuló a kurzust nem tudja megkezdni (például baleset stb.), úgy a Szolgáltató a megrendelést semmisnek tekinti, a Megrendelő nem tartozik semmit fizetni.

Amennyiben a Szülő/Tanuló **egyéb okból nem kívánja igénybe venni** a Szolgáltatást, úgy ezt minél hamarabb jelezni köteles a Szolgáltató felé. A megrendelt kurzust a kezdés előtt legalább 48 órával mondhatják le az egyes résztvevők **díjmentesen**. A kezdési időpont előtt 24-48 órával lemondva a **kurzusdíj 20 %-a fizetendő**, melyről új díjbekérő készül. A kezdési időpont előtt 0-24 órával lemondva a **kurzusdíj 40 %-a fizetendő**, melyről új díjbekérő készül. A Szolgáltatót ugyanis ekkor anyagi hátrány éri (más jelentkező kizárása, előkészített anyagok, az előkészületekbe fektetett munkaórák, egyéb költségek stb.).

- **Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult felmondani a szerződést:**

Ha a Szülők/Tanulók egy csoportjának **lemondása miatt** a kezdési időpontra 3 fő alá csökken a létszám, a Szolgáltató egyeztet a még aktuális Szülőkkel/Tanulókkal a kurzus elmaradásáról, vagy a kieső résztvevő kurzusdíjának a többi résztvevő közötti felosztásáról, erről új díjbekérő készül. A kurzus elmaradása esetén a befizetett kurzusdíjakat 100%-ban visszafizeti a Szolgáltató a lemondásban nem érintett feleknek.

Amennyiben a Szolgáltatás a **Szolgáltató részéről felmerült bármilyen okból nem tudott megkezdődni** a meghirdetett időpontban (baleset, közlekedési nehézség stb.), úgy a Szolgáltató azonnal jelzi késésének okát, és legfeljebb egy óra késéssel megtartja minikurzust. A fizetendő kurzusdíjnak csak 90%-a fizetendő. Ha Szolgáltató a meghirdetett időponttól számítva egy órán belül nem tudja megkezdni az oktatást (áramszünet stb.), lemondja a minikurzust, és másik időpontot ajánl fel a megjelent résztvevőknek.

Amennyiben a Szolgáltatás a **Szolgáltató részéről felmerült bármilyen okból megszakad**, és nem tud folytatódni (rosszullét, áramszünet stb.), úgy a már megfizetett szolgáltatási díj arányos része visszajár. A teljes minikurzus megfizetett díjából tehát levonásra kerülnek azoknak az óráknak a díjai, amelyeken a Tanuló részt vett, és a **maradék összeg 100 %-a visszajár a Szülőnek**.

Heti egy órában megtartott négyalkalmas MINIKURZUSok

A minikurzusok **minimum három fővel** indulnak.

- **Ha a kurzus csak egy összegben fizethető, a Szülő jogosult a szerződést felmondani az alábbi esetekben:**

Amennyiben bármely jelentkező **Szülő/Tanuló érdekkörében felmerült, méltányolható ok** (például baleset stb.) miatt vagy **egyéb okból** a Tanuló a kurzust nem tudja megkezdeni, úgy a Szolgáltató a megrendelést semmisnek tekinti, a Megrendelő nem tartozik semmit fizetni, vagy ha már befizette a díjat, visszakapja azt.

- **Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult felmondani a szerződést:**

Ha a Szülők/Tanulók egy csoportjának **lemondása miatt** a kezdési időpontra 3 fő alá csökken a létszám, a Szolgáltató egyeztet a még aktuális Szülőkkel/Tanulókkal a kurzus elmaradásáról. A kurzus elmaradása esetén a befizetett kurzusdíjakat 100%-ban visszafizeti a Szolgáltató a lemondásban nem érintett feleknek.

Amennyiben a Szolgáltatás az **Szolgáltató részéről felmerült bármilyen okból nem tudott megkezdődni** a meghirdetett időpontban (baleset, közlekedési nehézség stb.), úgy a Szolgáltató azonnal jelzi késésének vagy az óra elmaradásának okát, és pótlásként másik időpontot ajánl fel a megjelent résztvevőknek.

Amennyiben a Szolgáltatás **a Szolgáltató részéről felmerült bármilyen okból megszakad**, és nem tud folytatódni (rosszullét, áramszünet stb.), úgy a már megfizetett szolgáltatási díj arányos része visszajár. A teljes minikurzus megfizetett díjából tehát levonásra kerülnek azoknak az óráknak a díjai, amelyeken a Tanuló részt vett, és a **maradék összeg 100 %-a visszajár a Szülőnek**.

- **Ha a kurzus óránként fizethető, a Szülő jogosult a szerződést felmondani az alábbi esetekben:**

Amennyiben bármely jelentkező **Szülő/Tanuló érdekkörében felmerült, méltányolható ok** (például baleset stb.) miatt vagy **egyéb okból** a Tanuló a kurzust nem tudja megkezdeni, úgy a Szolgáltató a megrendelést semmisnek tekinti, a Megrendelő nem tartozik semmit fizetni, vagy ha már befizette a díjat, visszakapja azt.

- **Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult felmondani a szerződést:**

Ha a Szülők/Tanulók egy csoportjának **lemondása miatt** a kezdési időpontra 3 fő alá csökken a létszám, a Szolgáltató egyeztet a még aktuális Szülőkkel/Tanulókkal a kurzus elmaradásáról. A kurzus elmaradása esetén a befizetett kurzusdíjakat 100%-ban visszafizeti a Szolgáltató a lemondásban nem érintett feleknek.

Amennyiben a Szolgáltatás az **Szolgáltató részéről felmerült bármilyen okból nem tudott megkezdődni** a meghirdetett időpontban (baleset, közlekedési nehézség stb.), úgy a Szolgáltató azonnal jelzi késésének vagy az óra elmaradásának okát, és pótlásként másik időpontot ajánl fel a megjelent résztvevőknek.

Amennyiben a Szolgáltatás **a Szolgáltató részéről felmerült bármilyen okból megszakad**, és nem tud folytatódni (rosszullét, áramszünet stb.), úgy a már megfizetett szolgáltatási díj arányos része visszajár. A teljes minikurzus megfizetett díjából tehát levonásra kerülnek azoknak az

óráknak a díjai, amelyeken a Tanuló részt vett, és a **maradék összeg 100 %-a visszajár a Szülőnek.**

Levelező MINIKURZUSok

- **Szülő jogosult a szerződést felmondani az alábbi esetekben:**

Amennyiben a **Szülő/Tanuló érdekkörében felmerült, méltányolható ok** miatt a Tanuló a kurzust **nem tudja megkezdeni** (például baleset stb.), úgy ezt minél hamarabb jelezni köteles a Szolgáltató felé. A Szolgáltató a megrendelést semmisnek tekinti, a Megrendelő nem tartozik semmit fizetni, ha a díj utalása még nem történt meg. Ha már megtörtént az utalás, a befizetett **összeg 100 %-a visszautalásra kerül a Szülő részére.** Amennyiben nem lemondani szeretné a szülő a kurzust, csak **átütemezni**, a Szolgáltató a Szülővel **egyeztetett időpontra tolja** a folyamat indítását. (Ha belecsúszik a sürgősségi szakaszba a folyamat, ez esetben sürgősségi felárat nem számol fel a Szolgáltató.)

Ha a Szülő/Tanuló érdekkörében felmerült, **méltányolható ok a levelezési folyamat közben** keletkezik, akkor a Felek kísérletet tesznek az **átütemezésre.** (Ha belecsúszik a sürgősségi szakaszba a folyamat, ez esetben sürgősségi felárat nem számol fel a Szolgáltató.) Ha ez lehetetlen, és a Szülő megszakítja a szolgáltatás igénybevételét, akkor az 1. szakasz után a díj **70%-a**, a 3. szakasz (1. tanári javítás) után a díj **40%-a**, az 5. szakasz (2. tanári javítás) után a díj **10%-a** jár vissza.

Amennyiben a Szülő/Tanuló **egyéb okból nem kívánja igénybe venni** (utazás, iskolai túlterheltség, stb.) a Szolgáltatást, úgy ezt minél hamarabb jelezni köteles a Szolgáltató felé. Amennyiben még nem kezdődött el a levelezési folyamat, és már megtörtént az utalás, a befizetett **összeg 100 %-a visszautalásra kerül a Szülő részére.** Amennyiben elkezdődött a levelezési folyamat, és a kurzus lényegi részét tartalmazó 1. segédanyag kiment a Tanuló részére, a befizetett **összeg 50 %-a kerül visszautalásra a Szülő részére.** A 3. szakasz (1. tanári javítás) után a díj **30%-a**, az 5. szakasz (2. tanári javítás) után a díj **10%-a** jár vissza.

Amennyiben a Szülő/Tanuló **egyéb okból kéri a levelezési folyamat átütemezését**, és normál árat fizetett, de a levelezési folyamat belecsúszik a sürgősségi szakaszba, akkor ez esetben **sürgősségi felárat** számol fel a Szolgáltató. Erről új díjbekérő készül, és ennek teljesítése feltétele a folyamat el- vagy újraindulásának

- **Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult felmondani a szerződést:**

Amennyiben a Szolgáltatás a **Szolgáltató részéről felmerült bármilyen okból nem tudott megkezdődni** a meghirdetett időpontban (baleset, családi ok stb.), úgy a Szolgáltató azonnal jelzi késésének okát, lemondja a kurzust. Ekkor a befizetett **összeg 100 %-a visszajár a Szülőnek.**

Amennyiben a Szolgáltatás a **Szolgáltató részéről felmerült bármilyen okból megszakad**, és nem tud folytatódni (betegség stb.), de később van esély a folytatásra, a **Szolgáltató** átütemezésre tesz javaslatot. Ha a Szülő ezt nem fogadja el, úgy a már megfizetett szolgáltatási díj arányos része visszajár. A kurzus lényegi részét tartalmazó 1. segédanyag kiküldése után a befizetett **összeg 70 %-a kerül visszautalásra a Szülő részére.** A 3. szakasz (1. tanári javítás) után a díj **50%-a**, az 5. szakasz (2. tanári javítás) után a díj **30%-a** jár vissza.

Amennyiben a Szülő **elfogadja a Szolgáltató részéről felmerült bármilyen okból javasolt átütemezést**, a normál időzítésű szakaszban nincs változás a díjjal kapcsolatban. Ha belecsúszik a folyamat a sürgősségi szakaszba, sürgősségi felárat nem számít fel a Szolgáltató, és a szóbeli felvételiig mindenképpen teljesíti a rá vonatkozó szakaszokat.

8. Továbbképzések pedagógusok részére

8/1. Általános információk

Szolgáltató pedagógusok részére, magyar nyelv és irodalom tantárgyból továbbképzéseket tart.

- **Jelentkezés:** az 1. pontban ismertetett elérhetőségek bármelyikén.
- **Az oktatás helyszínei:**

Kecskemét, Ifjúsági Otthon
Kecskemét, Hunyadvárosi Községi Ház
Kecskeméti Corvin Mátyás Általános Iskola
Hírös Tréning Kecskemét, Széchenyi körút 29. IV.em.
Perfetto Tanoda Kecskemét, Vak Bottyán u. 18.

- **Az oktatás időpontjai:**

Előre egyeztetett időpontokban.

- **A továbbképzésekre vonatkozó egyéb szabályok, felek jogai és kötelezettségei:**
 - az órák jellemzően tömbösítve, alkalmanként 4-5 órában kerülnek megtartásra,
 - a továbbképzés során felhasznált kiegészítő tananyagokat az Oktató biztosítja. Az Oktató által készített, írott vagy elektronikus formájú segédanyagokat sokszorosítani, más oktatáson felhasználni, harmadik félnek átadni tilos! Pedagógusok kizárólag a saját képzésükre használhatják azokat fel,
 - Résztvevő vállalja, hogy a Képzésen részt vesz, a Képzés menetét nem zavarja
 - Szolgáltató vállalja, hogy továbbképzést a legjobb szakmai tudása szerint, magas minőségben végzi,
 - az oktatás személyesen történik, indokolt és kivételes esetben megtartható online formában is.
- **Résztvevő hiányzása:**

A csoportos továbbképzés esetében nem órákat fizet a Résztvevő, hanem a teljes kurzus árát fizeti ki, így hiányzás esetén pénz nem jár vissza.

- **Óra elmaradása:**

- Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben az óra az ő hibájából elmarad, azt észszerű időn belül, de legfeljebb 1 hónapon belül bepótolja.

8/2. Árak és pénzügyi teljesítés, fizetési módok, kedvezmények

A Szolgáltatás mindenkor aktuális díjai a megrendelő űrlapon feltüntetésre kerülnek.

A Képzés összegét készpénzben vagy átutalással lehet teljesíteni.

Utalás esetén az utalást az 1. pontban rögzített számlaszámra kell teljesíteni. A közlemény rovatban fel kell tüntetni a Résztvevő nevét a könnyebb beazonosítás érdekében.

A megfizetett összegről a Szolgáltató számlát állít ki.

9. Panaszkezelés és a viták alternatív rendezése

A Szülő a Szolgáltatással kapcsolatos megkereséseit, esetleges panaszát a Szolgáltató ismert elérhetőségeire (ÁSZF 1. pont) tudja megküldeni. A Szolgáltató a megkeresésekre a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül válaszol.

Abban az esetben, ha a Szülő fogyasztó és a panasz elintézésével nem elégedett, vagy pedig úgy érzi, hogy a jogait a Szolgáltató részéről megsértették, a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

Szolgáltatónak érdeke fűződik ahhoz, hogy a vitákat a Szülőkkel mindenekelőtt peres úton kívül rendezze.

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint elsőfokon az illetékes Kormányhivatal jár el. A kormányhivatalok elérhetőségei és további információk: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek_elerhetosegei_2

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy az Eladó kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot, melyről további információt az alábbi oldalakon talál:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/online_vitarendezes_2

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

10. Kép- és hangfelvételek készítésével, szerzői joggal összefüggő, valamint digitális képzési rendre irányadó rendelkezések

A tanóráról részleges vagy teljes kép- illetve hangfelvétel készíthető a Szolgáltató részéről, amelyek közzétételéről a Szolgáltató dönthet, az érintett személy vagy törvényes képviselője előzetes hozzájárulásával.

A közzétett felvételek, a Szolgáltató által kiadott külön engedély nélkül történő felhasználása tilos. Az e pontban foglalt szabályok megszegése jogkövetkezményeket von maga után (különösen szerzői jogi, személyiségi jogi, adatvédelmi, büntetőjogi).

A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a tanórák egészét vagy egy részét digitális képzési rendben tegye elérhetővé a Tanulók vagy más személyek számára. A digitális képzési rendről és igénybevételének módjáról, amennyiben az bevezetésre kerül, a Szolgáltató részletesen tájékoztatja az érintett személyeket vagy törvényes képviselőjüket.

11. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)

- amennyiben a Szülő fogyasztó:

- 45/2014. (II.26) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 387/2016 (XII.2) Kormányrendelet a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

Szolgáltató a személyes adatok védelméről külön dokumentumokban rendelkezik, amely dokumentumok megtalálhatóak a Szolgáltató honlapján, Facebook-oldalán és a Google Drive-tárhelyen is.